

项目支出绩效自评表
(2025年度)

项目名称		信息系统运维类项目					
主管部门		北京市政务服务和数据管理局		实施单位	北京市政务服务中心		
项目资金 （万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	1,124.66	1,189.63	1,189.63	10	100.00%	10.00
	其中：当年财政拨款	1,124.66	1,189.63	1,189.63	——	100.00%	——
	上年结转资金	——	——	——	——	——	——
	其他资金	——	——	——	——	——	——
年度总体目标	预期目标		实际完成情况				
	通过前期准备工作及招投标工作的进行，确定第三方运维服务单位，完成政务服务信息系统、事项管理系统、便民自助终端2025年1月-12月共计12个月的运维服务，保障各基础设施设备及业务系统高效、安全、可靠运行。		1. 完成了政务服务信息系统、事项管理系统2025年1月-12月共计12个月的运维服务工作，保障系统全年高效、安全、可靠运行，数据运维准确及时。 2. 继续租赁了为期一年的100台政务服务便民自助终端以及配套的相关运维服务，有效保障了政务服务自助办理延续开展，为企业群众提供了就近的自助办政务服务。				
	一级指标		二级指标		分值	得分	偏差原因分析及改进措施
绩效指标	成本指标		经济成本指标		20	20.00	
	产出指标		数量指标		25	24.07	偏差原因：设备资源管理及目录链维护相关工作在实际实施阶段存在调整变更 改进措施：后续年度进一步加强前期统筹论证，进一步评估并完善基础运维工作内容，确保指标有效落地
			质量指标		10	10.00	
			时效指标		5	5.00	
	效益指标		社会效益指标		15	10.00	偏差原因：已将便民自助平台部分高频服务事项赋能到部分银行网点柜员机，以及赋能到各区自建的自助终端，因此，市级范围内自助终端访问量下降 改进措施：后续年度加强前期统筹论证，提升指标设置精准性与约束力度
			可持续影响指标		5	5.00	
	满意度指标		服务对象满意度指标		10	10.00	
总分					100	94.07	